

# ХОРОШИЕ ПОДРЯДЧИКИ

С БОЛЬШИМ ОПЫТОМ РАБОТЫ  
В ОТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Для разработки, развития  
и технической поддержки веб-проектов,  
автоматизация и оптимизация процессов.

МЛНЧД/4

# НАШИ КЛИЕНТЫ

01

## 5\*

- “Mriya Resort & SPA” 5\*, Ялта
- “RIVIERA SUNRISE RESORT & SPA” 5\*, Алушта
- Курорт “Газпром Поляна” 5\*, Сочи, село Эсто-Садок
- Оздоровительный комплекс “ДАГОМЫС” 5\*, Сочи
- Спа-отель “Аю Даг” 5\*, Алушта, посёлок городского типа Партенит
- Семейный отель “MORE SPA & RESORT” 5\*, Алушта
- “Крымский Бриз” Hotel & Villas 5\*, Ялта, посёлок городского типа Парковое
- Санаторий “Дворец нарзанов” 5\*, Кисловодск
- Санаторий “Главные нарзанные ванны 5\*”, Кисловодск

---

02

## 4\*

- “Журавли” 4\*, Анапа
  - “Кристи и Натали” 4\*, Евпатория посёлок Мирный
  - “Кипрессо” 4\*, Алушта
  - Парк-отель “Воздвиженское” 4\*, посёлок дом отдыха Авангард, Серпухов
  - СПА отель “Дачи” 4\*, Алушта
  - “Машук-Акватерм” 4\*, Железноводск Пятигорск
  - “Минеральные воды” 4\*, посёлок Новотерский, Пятигорск
  - SPA-отель “Акваград” 4\*, Сочи
  - Парк-отель “PORTO MARE” 4\*, Алушта
  - Парк-отель “Джубга” 4\*, посёлок Джубга
  - Atlas “Apart-Hotel & SPA” 4\*, Судак
  - Отель “Вознесенский” 4\*, Екатеринбург
  - “ИСТРА HOLIDAY” 4\*, деревня Трусово, Московская область
-

# НАШИ КЛИЕНТЫ

03

3\*

- “Славутич” 3\*, Алушта
  - “Ремви” 3\*, Анапа
  - “Гала Пальмира” 3\*, Анапа
  - Апартаменты “Династия” 3\*, Красная Поляна
  - Экоотель “ВКС-Кантри” 3\*, посёлок Сосновый бор
  - “Таврия” 3\*, Симферополь
  - Апартаменты “Видный”, Сочи
  - Санаторно-курортный комплекс “Аквалло” 3\*, Сочи
  - Санаторий “Илона” 3\*, Сочи
  - Гостиница “Байкал” 3\*, Москва
-

# НАСТРОЙКА БИТРИКС24

01

Подключение каналов  
коммуникаций:

1. телефония
2. мессенджеры
3. почта

---

02

Настройка рабочей области и процессов каждого из департаментов  
в соответствии с требованиями

---

03

Настройка аналитики

---

04

Настройка цепочки касания  
с гостем (email, whatsapp)

1. коммерческое предложение
  2. подтверждение бронирования
  3. сообщения при заезде/выезде
  4. сбор обратной связи
-

# АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

01

IT

Сервис для приёма и обработки заявок от сотрудников;

---

02

HR

- Автоматизация приёма и обработки заявок от соискателей;
  - Автоматизация процесса приёма и адаптации нового сотрудника;
- 

03

## ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

- Реестр бизнес-процессов.

Сервис позволяет контролировать все процессы или отдельную группу, а ещё отправлять уведомления о задержках в работе. Хотите — в ручном режиме, хотите — в автоматическом.

- Согласование и подписание договоров.

Договор пройдёт по всем департаментам от момента его подачи до подписания. Не пропустим ни одной важной детали в документе.

- Согласование и внесение в реестр уже подписанных документов.

Учтём и структурируем ранее подписанные договоры.

# АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

04

## Отдел кадров

- Приём нового сотрудника.  
Оформляем сотрудника грамотно: упорядочим выдачу необходимого инструментария (как онлайн, так и офлайн), ключей и доступов.
- Увольнение сотрудника.  
Обеспечим контроль и отчёт в том, что у сотрудника изъяли выданные ранее доступы и инструменты, а также выдали ему необходимые документы, расчёт и т.д.
- Процессы отпуска/отгулов и командировок.

---

05

## Маркетинг

- Формирование динамических сегментов гостей для рассылок и таргетинга.
- Настройка сквозной аналитики.
- Консолидация данных гостя в приложении “Карточка гостя”.

---

06

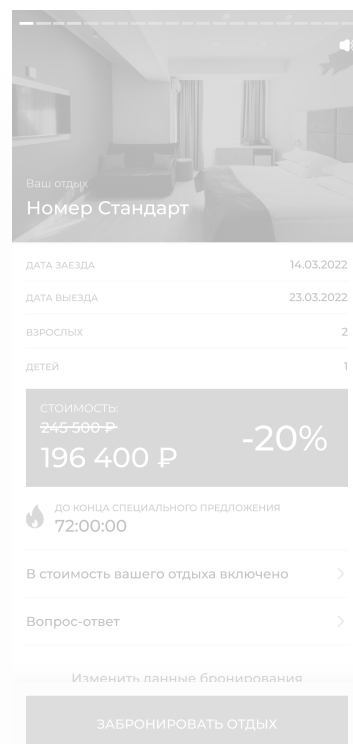
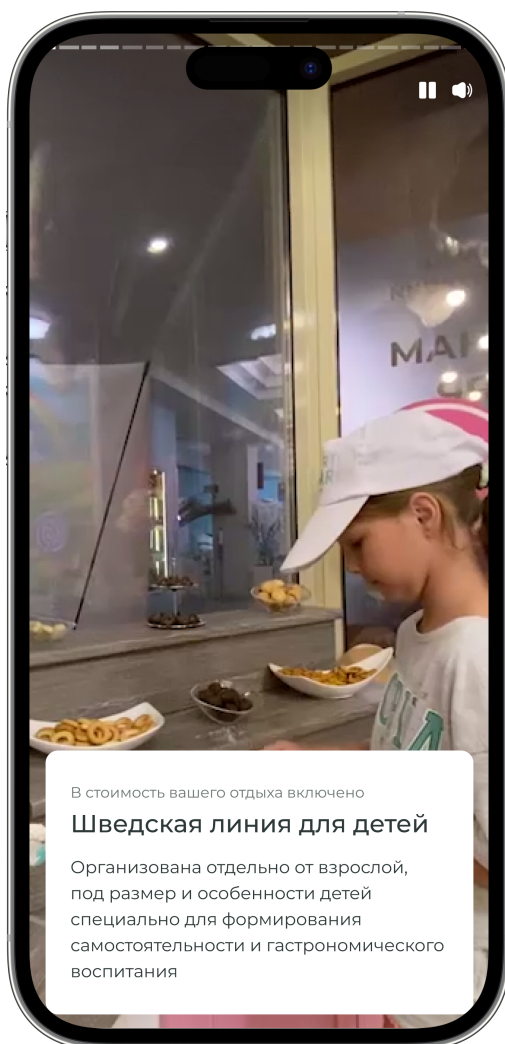
## Служба управления обратной связью

Автоматизация сбора и обработки обратной связи от гостей.

МЛНЧД/4

# ИНТЕРАКТИВНЫЕ, ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Разрабатываем интерактивные коммерческие предложения, которые автоматически генерируются под данные, указанные в сделке или бронировании.



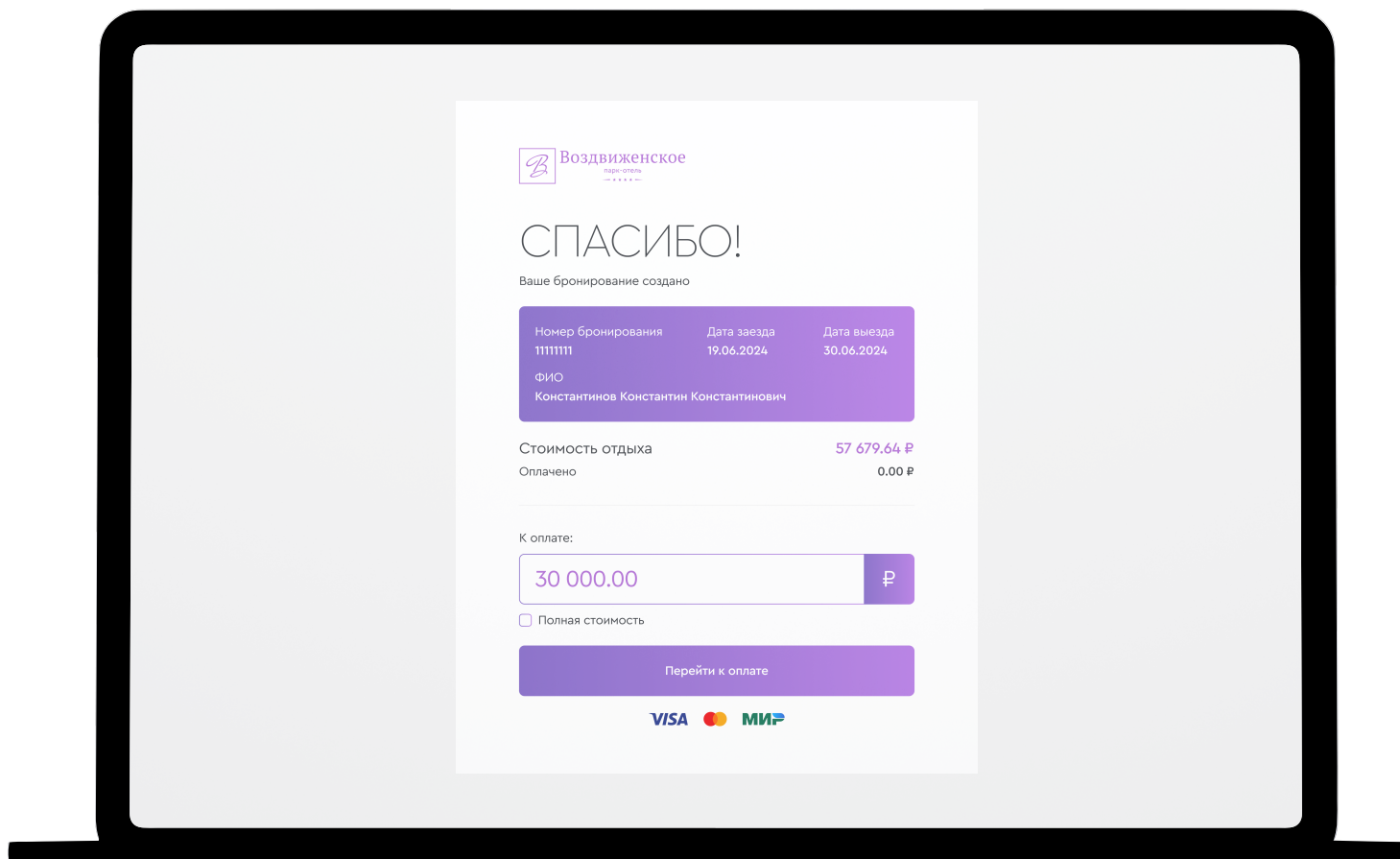
# ОНЛАЙН-ОПЛАТА ПО ССЫЛКЕ

Разрабатываем ссылки для онлайн-оплаты, которые обеспечивают быстрый и безопасный расчёт для ваших гостей.

Принимайте оплаты технологично, с минимальным человеческим фактором и комиссией.

Наши решения позволяют:

- генерировать уникальные ссылки для оплаты бронирований,
- интегрироваться с различными платёжными системами,
- автоматически зачислять платежи в PMS.





# ИНТЕГРАЦИЯ С PMS/POS СИСТЕМАМИ

С нашими интеграциями — необходимо 7 менеджеров по продажам на 8 объектов.

01

Ключевые преимущества  
именно наших интеграций

- настроены под процессы конкретно вашего объекта,
- корректно работают, не создают дублей,
- не требуют участия сотрудников,
- доступные,
- передают все возможные данные в CRM.

02

Вместе с интеграцией  
вы сможете

- сделать целесообразным наличие CRM системы,
- построить корректную сквозную аналитику,
- автоматизировать процессы отдела продаж,
- сформировать базу гостей с возможностью сегментации для отдела маркетинга,
- реализовать цепочку касания с гостем.

03

Доступно на:

- 1С Отель
- Logus
- Fidelio
- TNG
- Opera
- Санаториум

# ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Разрабатываем программы лояльности для гостей отеля, которые помогают укрепить отношения с гостями и стимулировать повторные бронирования.

С нашими программами лояльности ваши гости будут чувствовать себя ценными и особенными, что повысит их удовлетворённость и желание возвращаться в ваш отель снова и снова.

PORTO MARE Личный кабинет гостя Выйти

Мой кабинет Порто Транзакции Онлайн-камеры FAQ Настройки

PORTO MARE  
добро пожаловать в семью PORTO MARE  
вам присвоен статус  
**«ДРУГ»**  
скидка 3% на проживание  
скидка 5% на дополнительные услуги\*  
\*подробности на ресепшен

Близкий друг  
**Следующий статус**

Преимущества

- скидка на проживание 4%
- скидка в ресторанах 7%;
- скидка на доп. услуги 7%\*
- услуга трансфер бесплатно (аэропорт-отель-аэропорт)

До статуса осталось **222 999 руб.**

\*Подробности на ресепшен

Наши решения включают:

- накопительные бонусные системы, позволяющие гостям зарабатывать баллы за каждое пребывание,
- эксклюзивные скидки и специальные предложения для постоянных клиентов,
- персонализированные привилегии и услуги.

# РЕФЕРАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

Разрабатываем реферальные системы, которые помогают привлекать новых гостей и поощрять прежних.

С реферальными системами ваши гости станут активными участниками продвижения вашего отеля.

Программа лояльности

## Приведи друга

[Условия программы](#)

Рекомендуйте Porto Mare - делитесь персональной ссылкой с друзьями, которые еще не отдыхали у нас и получайте 5% от стоимости их первой брони на бонусный счет.

Ваша персональная ссылка: <https://profile.hotel-portomare...> [Скопировать](#)

Поделиться ссылкой с друзьями

Ваш друг получит 3% от стоимости брони на свой бонусный счет.

Telegram WhatsApp Viber

### Ваша статистика

[Подробнее >](#)

|    |                               |                        |              |                    |
|----|-------------------------------|------------------------|--------------|--------------------|
| 21 | Друзей в программе лояльности | Бонусов: <b>137798</b> | <b>74397</b> | <b>63401</b>       |
|    |                               | Заработано             | Начислено    | Ожидает начисления |

Наши решения позволяют:

- гостям делиться уникальными реферальными ссылками с друзьями и знакомыми,
- получать бонусы и скидки за каждого привлечённого гостя,
- отслеживать статус и результаты своих реферальных приглашений,
- участвовать в специальных акциях и программах лояльности.



Особенно эффективными данные системы показали себя при сотрудничестве с блогерами.

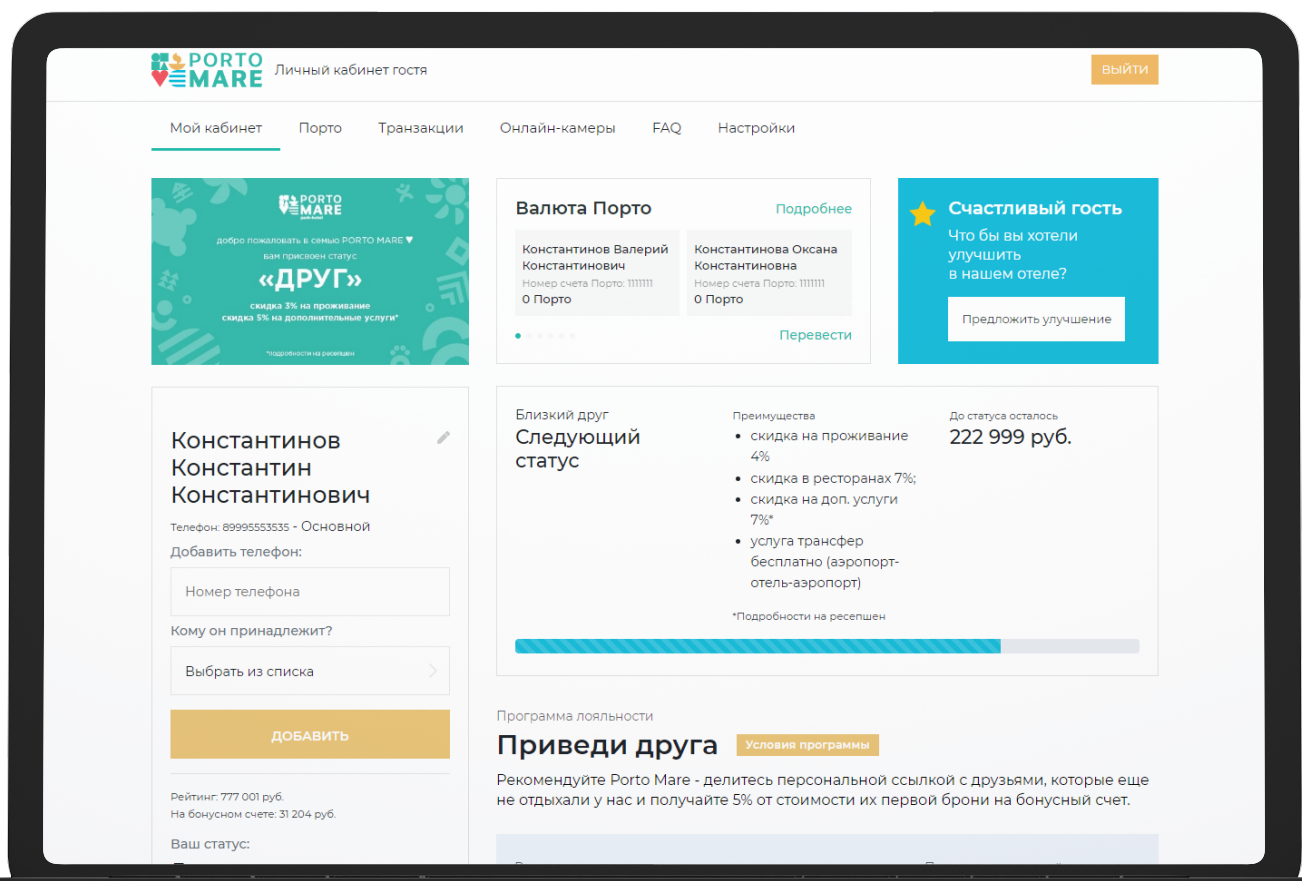
# ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ

Разрабатываем личные кабинеты для гостей отеля, которые обеспечивают удобный и персонализированный опыт взаимодействия с вашими услугами.

С реферальными системами ваши гости станут активными участниками продвижения вашего отеля.

Наши решения включают:

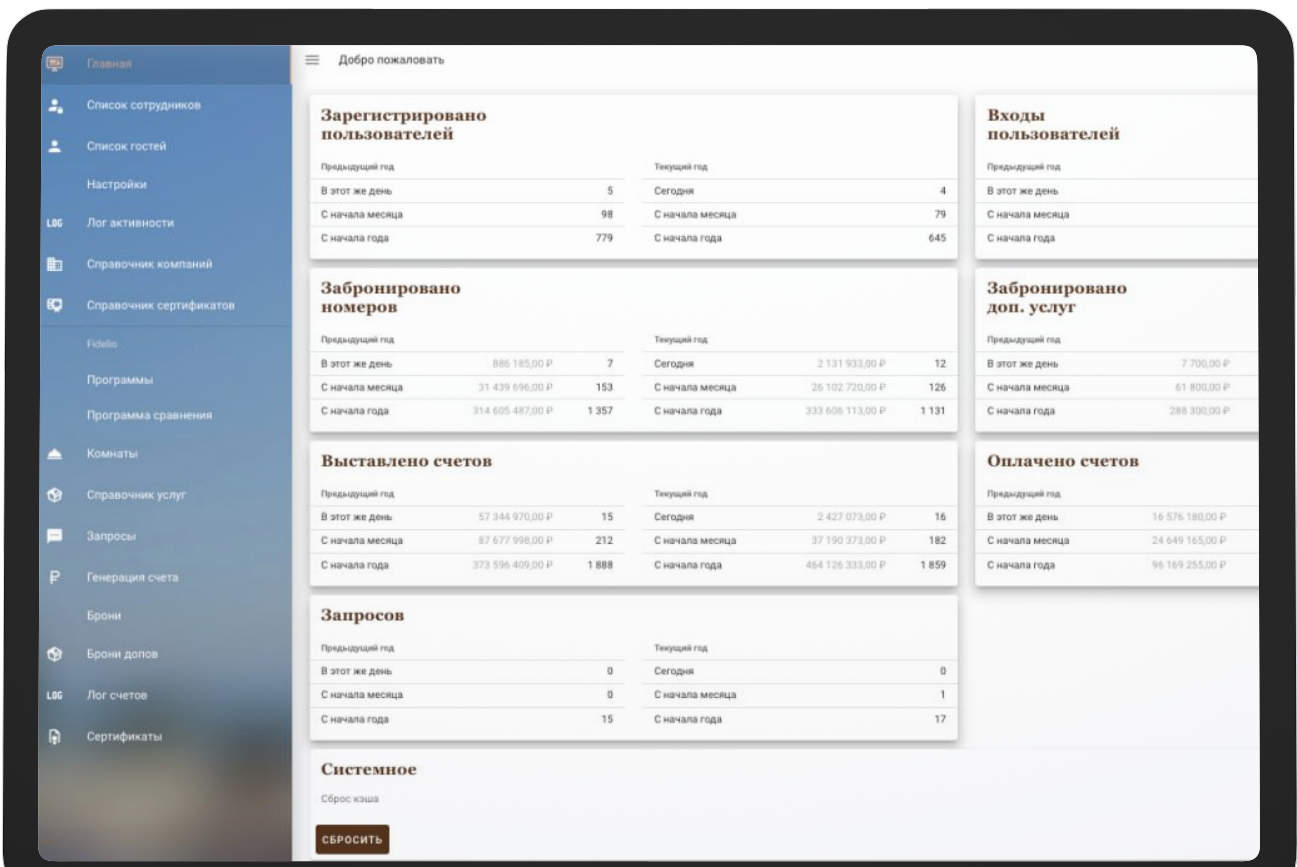
- управлять бронированиями,
- заказывать дополнительные услуги,
- просматривать и оплачивать счета онлайн,
- получать актуальную информацию о мероприятиях и специальных предложениях,
- оформлять экспресс-заезд и многое другое.



# МОДУЛИ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ

Разрабатываем модули онлайн-бронирования для отелей, которые обеспечивают удобный и быстрый процесс резервирования номеров для ваших гостей.

- Вы сможете повысить уровень обслуживания, увеличить количество прямых бронирований с гораздо меньшей комиссией, особенно, если подключим СБП.



# RMS СИСТЕМЫ

Разрабатываем системы гибкого ценообразования для отелей, которые позволяют эффективно управлять тарифами и увеличивать доход.

Наши решения более гибкие, чем встроенные в PMS и существующие на рынке.

Например:

Система понимает процент загрузки номеров определённой категории, тарифа и периода. В зависимости от загрузки устанавливает цену в PMS системе, после чего она автоматически загружается в модуль бронирования.

Чем выше процент загрузки, тем выше цена. Система работает в режиме реального времени без участия сотрудников. Планируется доработка аналитики по данным из PMS системы. Также предусмотрена ценовая иерархия категорий номеров: система автоматически поднимает стоимость более дорогих номеров, если увеличился спрос на дешёвые номера и растёт их стоимость.

Главная Загрузка по датам **Настройка цен** Ценовая сетка Парсинг Другие настройки ▾

Главная / Настройка цен

## Настройка цен

Текущий период

С По

2024-01-08 2024-04-26

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Выбрать период

С По

2024-01-08 2024-04-26

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Выбрать период

С По

2024-04-27 2024-04-30

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Улучшенный

Тариф: "Лучший тариф дня "Всё включено""

| Номер уровня | Количество занятых номеров от __ до __ | Цена 1 | Цена 2 | Доп. место (взрослый) | Доп. место (ребенок) |
|--------------|--|--------|--------|-----------------------|----------------------|
| 1            | 0 6                                    | 9 300  | 13 500 | 5 300                 | 3 300                |
| 2            | 7 12                                   | 9 550  | 13 750 | 5 300                 | 3 300                |
| 3            | 13 18                                  | 9 800  | 14 000 | 5 300                 | 3 300                |
| 4            | 19 24                                  | 10 050 | 14 250 | 5 300                 | 3 300                |
| 5            | 25 30                                  | 10 300 | 14 500 | 5 300                 | 3 300                |
| 6            | 31 36                                  | 10 550 | 14 750 | 5 300                 | 3 300                |
| 7            | 37 42                                  | 10 800 | 15 000 | 5 300                 | 3 300                |
| 8            | 43 48                                  | 11 050 | 15 250 | 5 300                 | 3 300                |
| 9            | 49 54                                  | 11 300 | 15 500 | 5 300                 | 3 300                |
| 10           | 55 60                                  | 11 550 | 15 750 | 5 300                 | 3 300                |

Улучшенный

| Номер уровня | Количество занятых номеров | Цена 1 | Цена 2 | Доп. место | Доп. место |
|--------------|----------------------------|--------|--------|------------|------------|
|              |                            |        |        |            |            |

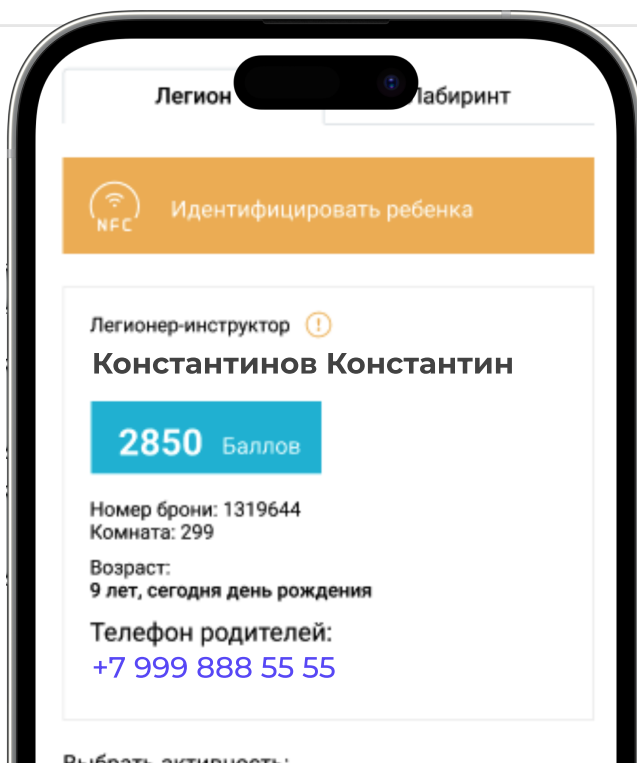


# СЛУЖЕБНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Разрабатываем служебные мобильные приложения для сотрудников отелей, которые помогают оптимизировать рабочие процессы, улучшить коммуникацию и повысить уровень обслуживания гостей.

**Пример 1:** Ребёнок пришёл в детскую комнату с браслетом, случилось ЧП.  
Сотрудник своим мобильным телефоном считал браслет ребёнка и сразу получил необходимую информацию и оперативно связался с родителями.

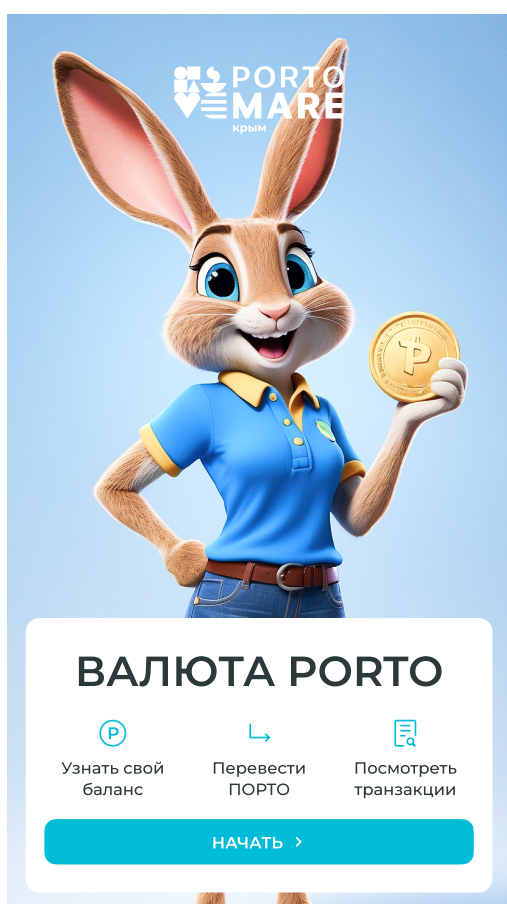
**Пример 2:** В отеле есть детский лагерь, в котором дети приезжают из года в год и зарабатывают звания.  
Заработанные звания не сгорают — нужна система для хранения статусов детей и их активностей, а также удобный интерфейс для сотрудников анимации, для внесения данных.





# ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ

Разрабатываем приложения для сенсорных терминалов на территории отеля, которые обеспечивают удобный и быстрый доступ к информации и услугам для гостей.



Сенсорные терминалы с нашими приложениями помогают сократить нагрузку на персонал и улучшить качество обслуживания, создавая комфортные условия для пребывания гостей в вашем отеле.

Один из примеров:

В отеле есть внутренняя валюта, гость подходит к терминалу, сканирует браслет и получает информацию о своём счёте, имеет возможность перевода валюты другому гостю.

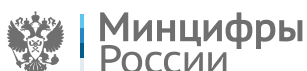
# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ

01

|            |                               |                                    |                         |
|------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Разработка | Фронт-энд                     | Бэк-энд                            | CMS                     |
|            | VUE<br>(Ionic, TS, SCSS, ES6) | PHP<br>(Laravel, Bitrix Framework) | Wordpress<br>(Themosis) |
|            |                               | Python                             | 1С-Битрикс              |
|            |                               | Node.js                            | Tilda                   |

02

|         |                                 |                    |           |            |
|---------|---------------------------------|--------------------|-----------|------------|
| Сервисы | CRM                             | PMS                | Аналитика | Другое     |
|         | Битрикс24<br>(Золотые партнёры) | Logus              | Roistat   | Aimylogic  |
|         | Amocrm                          | Fidelio            | Callibri  | Profitbase |
|         |                                 | 1С-Отель           | Power BI  | QD.REALTY  |
|         | Opera                           | Google Data Studio | WebSoft   |            |



Аккредитованы Министерством цифрового развития

МЛЙНД/4

# КОНТАКТЫ

☎ +7 (989) 120-97-82

✉ [m@mind4.me](mailto:m@mind4.me)

ООО «РИКИ»  
ИНН 9200003245

[mind4.me/for-hotels](https://mind4.me/for-hotels)